

项目 A: 用户资料 Customer information

Netbay Internet 会使用以下资料作为身份确认

 名字: _____ 姓氏: _____ 出生日期:

日	日	月	月	年	年	年	年
---	---	---	---	---	---	---	---

 地址: _____
 地区: _____ 州: _____ 邮政编码:

--	--	--	--

 电话 (家): () _____ 电话 (工): () _____
 传真: _____ 手机: _____
 电邮户口: _____

项目 B: 服务地点资料 Service address details

注: 电话号码必须使用 Telstra 电话服务

 ADSL 使用号码: () _____
 地址: _____
 地区: _____ 州: _____ 邮政编码:

--	--	--	--

ADSL 宽带迅速转换 Broadband DSL transfer (Quick churn)

已拥有 ADSL 宽带者能在最短时间内把服务转换成 Netbay 顾客

 以上提供电话号码目前是否有使用ADSL或者ADSL2+宽带? 是 没使用 ADSL

目前提供 ADSL 的公司是: _____

注: Netbay建议您与目前提供ADSL服务的公司确认一切费用后再向我们申请转换服务。

项目 C: ADSL 计划 Plans and pricing

请向您想订购的服务打勾。Please tick the plan to which you wish to subscribe.

	服务 Plan	月费 Fee	下载量 Quota
<input type="checkbox"/>	ADSL2+ Unlimited Prepaid 12	\$35	Unlimited 无限使用
<input type="checkbox"/>	ADSL3 Unlimited Bundle	\$39.95	Unlimited 无限使用
<input type="checkbox"/>	ADSL2+ 100GB Anytime	\$39.95	100GB 任何时间使用
<input type="checkbox"/>	ADSL2+ The Unlimited 2	\$48	Unlimited 无限使用

注:

1. 超过下载量将会把下载速度限制成 256kbps。
2. 使用 The Super Unlimited Bundle 计划必须多付\$10 月费
3. Unlimited Prepaid 12 必须预交十二个月费用, 总数 \$420.

项目 D: 市场调查 Marketing

您是通过什么途径认识 Netbay 的?

- | | | | |
|--------------------------|--------------|------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 网络搜寻 | 哪个搜寻引擎? 例如 Google, Yahoo | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | 朋友或家人 | 若他是 Netbay 顾客, 请填入他的用户名 | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | 杂志广告 | 杂志名? 例如 MELON, Wai Wai | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | 网页 | 哪个网页? 例如 Whirlpool, Facebook | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Netbay 海报或传单 | | |

项目 E: 网络电话计划 VOIP plans

请向您想订购的服务打勾。Please tick the plan to which you wish to subscribe.

服务 Plan	细节 Details
<input type="checkbox"/> Netbay National	免费 本地电话, STD 电话每通 15c, 手机每分钟 33c.
<input type="checkbox"/> 不需要网络电话	

注

- 1) 电话费用是以每分钟计算, 与以上注明例外计算。所有电话费用可在 <http://www.netbay.com.au/adsl2.php> 查询。
- 2) 以上服务必须符合合理使用条件。
- 3) 若需要网络电话(VOIP) 服务, 将增添\$11 的月费。
- 4) Bundle 用户都须增添\$35 的月费。

项目 F: 安装费与单据费 Connection type and invoicing fees

请向您想使用的服务打勾。Please tick the connection type that you would like to sign up for.

新服务 New connection

安装费 Setup fee	合约时期 Contract period
<input type="checkbox"/> \$99	六月 6 months
<input type="checkbox"/> \$150	无合约 0 month - no contract
<input type="checkbox"/> \$0 – 免费!	十八个月合约 18 month contract

服务转换 ADSL transfer (Quick churn)

安装费 Setup fee	合约时期 Contract period
<input type="checkbox"/> \$50	无合约 0 month - no contract
<input type="checkbox"/> \$0 – 免费!	十八个月合约 18 month contract

单据费 Invoicing fee

月费 Monthly fee	单据接收方法 Invoice method
<input type="checkbox"/> \$0 – 免费!	使用电邮 Invoicing by email
<input type="checkbox"/> \$3.30	使用邮件 Invoicing by hardcopy mail

注: 服务取消必须以电邮, 传真或邮件通知 Netbay, 而且必须在缴费 30 天之前完成。使用十八个月合约者若在合约期间取消服务, 须多付\$150 加上合约期间所有费用。

项目 G: 硬件 Hardware

硬件将由 Netbay 测试及输入设定, 而由澳洲由真速递(Australia Post Express Post) 服务寄送, 须多交 \$15 运输费。

<input type="checkbox"/>	直接向 Netbay 办公室拾取硬件: 可免交\$15 运输费。	
<input type="checkbox"/>	Billion BiPAC 5200: 适合单人使用 (单端口 Ethernet)	\$80.00
<input type="checkbox"/>	Billion BiPAC 7700N: 适合多人使用 (4 端口 Ethernet / 无线 802.11G)	\$150.00
<input type="checkbox"/>	Linksys SPA3102 VOIP gateway: 提供网络电话功能。	\$120.00
<input type="checkbox"/>	Linksys SPA3102 VOIP gateway: 同上, 货质翻新及只限于 Netbay 及 Engin 网络。	\$50.00
<input type="checkbox"/>	Additional line filter 另加线路滤波器, 助分解电话及网络讯号。	\$15.00

项目 H: 网络户口资料 Account details

您的网络用户名必须使用号码或者小写字母，不少于 6 位或多于 30 位。请不要使用特别符号例如 \$ % ^ @ #

新客户 New customer

首选用户名: _____ 次选用户名: _____

密码将区分字母的大小写，不少于 8 位或多于 12 位。

密码:

我已是Netbay客户 I'm already a customer!

请输入您现时已在使用的用户名。

Netbay 用户名: _____

项目 I: 从信用卡付款/银行账户通过直接付款**Payment via Direct Debit from credit card/bank account**

请下载及填写以下 Direct Debit Request (DDR) 表格 (<http://www.netbay.com.au/download/DDR.pdf>) 过后一起转交给我们

注: DDR 表格内的 **Part B (Schedule)** 无需填上。

所有表格都应该送往:

Netbay Internet Pty Ltd
PO Box 280
Box Hill VIC 3128

如果有须查询，请打以下电话或通过电邮向我们联系:

电话: 1300 733 215

电邮: info@netbay.com.au

项目 J: 协议 Agreement

在交上及签署这表格的同时:

- 您同意使用 Netbay Internet 所提供的服务，及遵守 Netbay Internet 的所有条款与条件(T&C).
- T&C 可在 www.netbay.com.au/termsconditions.php 阅读，或致电 1300 733 215 获取硬刷版。
- 您同意客户的责任包括检查在 www.netbay.com.au/termsconditions.php 上 T&C 的所有变更。
- 您所提供的 ADSL1/ADSL2+ 号码是个活跃及属于 Telstra 的电话网络服务。
- 您同意及了解转换宽带 ADSL 服务所可能产生的一切影响及后果。(如果活跃宽带网络服务上进行转换)
- 您同意承担一切与此网络服务的有关费用，和批准 Netbay Internet 在您所提供的信用卡或银行账户扣除所需费用。

若不想接受任何有关 Netbay 的讯息，请在此打勾。

用户签证

Customer signature: _____

日期

Date: _____